

Relatório de satisfação - reação

Formadores

Julho de 2020

Índice

Índice	2
Introdução	3
Descrição do questionário	4
Análise dos resultados do questionário de satisfação do formando	6
Análise global dos dados recolhidos	7
Análise por curso	12
Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (1.º ano)	12
Técnico de Cozinha/Pastelaria (1.º ano)	13
Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (2.º ano)	14
Técnico de Cozinha/Pastelaria (2.º ano)	15
Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (3.º ano)	16
Técnico de Cozinha/Pastelaria (3.º ano)	17
Técnico de Pastelaria/Padaria (3.º ano)	18
Conclusão	19

Introdução

O presente relatório pretende apresentar os resultados dos questionários de satisfação - reação dos formadores.

Neste sentido, o presente relatório apresenta-se como um instrumento cujo objetivo é promover uma permanente autoavaliação da atividade formativa, com reflexos ao nível da melhoria contínua do trabalho desenvolvido na execução dos cursos profissionais.

Este processo permite implementar ações corretivas e de melhoria que têm como finalidade a promoção da qualidade das intervenções, incluindo a revisão de conteúdos, metodologias e instrumentos, no sentido da sua constante atualização, por forma a permitir uma adequação das suas intervenções aos objetivos propostos.

A metodologia de avaliação da formação adotada pelo Agrupamento integra, entre outros, a aplicação de um questionário *online* destinado a aferir da satisfação dos formadores.

Este questionário foi desenhado para, assegurando o anonimato das respostas, ser aplicado de forma periódica, idealmente ao universo total de formadores.

Descrição do questionário

O questionário foi construído com base numa escala de avaliação linear destinado a recolher, de forma anónima, a apreciação dos formandos relativamente a uma série de parâmetros considerados pertinentes para este contexto.

A escala referida é constituída por cinco níveis de satisfação, a saber:

- Não satisfaz (1)
- Satisfaz pouco (2)
- Satisfaz moderadamente (3)
- Satisfaz bem (4)
- Satisfaz muito (5)

O questionário é constituído pelos seguintes itens:

- Programa
 - Clareza dos Objetivos
 - Utilidade Prática do Conteúdo
 - Adequação da Carga Horária
- Avaliação
 - Elaboração de trabalhos / fichas / testes coerentes com os conteúdos abordados em sala de aula.
 - Utilização de critérios de avaliação claros.
 - Justiça na atribuição de notas.
- Organização
 - Instalações
 - Material Didático
 - Apoio Técnico Administrativo

- Formandos
 - Motivação dos Formandos
 - Relacionamento Interpessoal
 - Aquisição de Conhecimentos

Finalmente, é solicitada, usando a mesma escala, uma avaliação global do curso, terminando o questionário com um item de resposta aberta que dá aos inquiridos a possibilidade de registar o que considerem pertinente sobre o(s) curso(s).

Análise dos resultados do questionário de satisfação do formando

Nota metodológica:

Será efetuada uma primeira análise da totalidade das respostas ao questionário, incluindo todos os cursos, de forma a apresentar uma visão geral dos níveis de satisfação dos formadores em todos os parâmetros inquiridos.

De seguida, serão filtrados os dados por cada um dos cursos, com o objetivo de verificar a existência de eventuais desvios aos níveis de satisfação globais.

Toda a análise, à exceção dos dados obtidos no item final (de resposta aberta), será de carácter quantitativo.

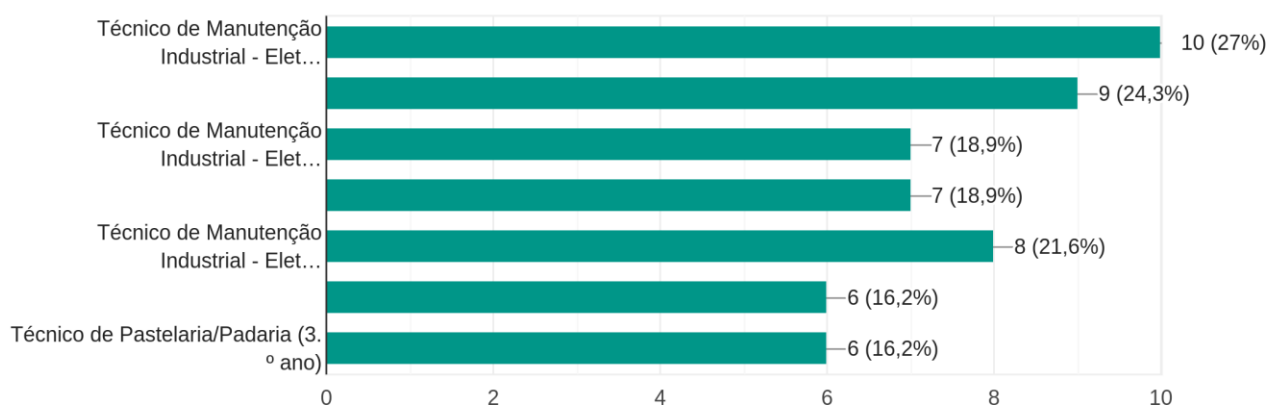
Será apresentada uma taxa global de satisfação com base em todas as respostas a todos os itens do questionário em função de uma taxa máxima possível de 100% na eventualidade de todas as respostas se situarem no nível máximo de satisfação (Satisfaz muito), sendo que a este nível foi atribuída uma ponderação de 5, enquanto aos restantes foi aplicada a ponderação seguinte: Não satisfaz - 1, Satisfaz pouco - 2, Satisfaz moderadamente - 3, Satisfaz bem - 4.

A mesma fórmula será usada para calcular a taxa de satisfação de cada curso.

Análise global dos dados recolhidos

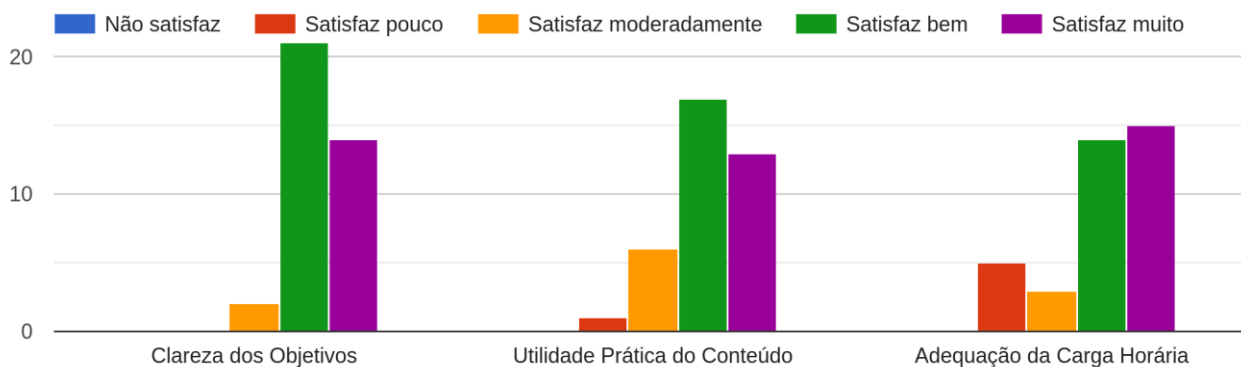
Foram recolhidas 37 respostas ao questionário, sendo que algumas delas são aplicáveis a mais do que um curso, conforme se pode observar no gráfico seguinte:

Indique o(s) curso(s) que leciona. No caso de lecionar mais do que uma disciplina / curso e considerar pertinente manifestar opiniões diferentes...ário tantas vezes quantas considerar necessárias.
37 respostas



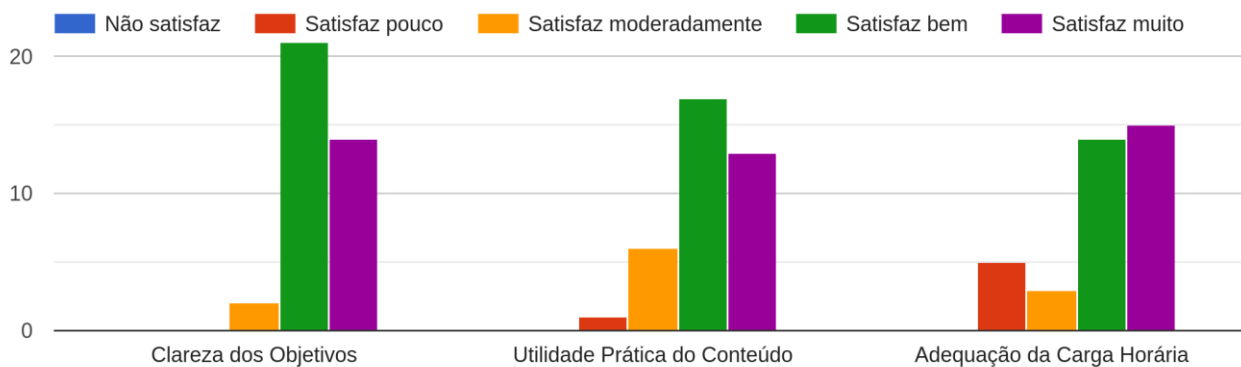
Em relação ao Programa, o parâmetro com níveis mais baixos de satisfação é o relativo à adequação da carga horária:

Programa



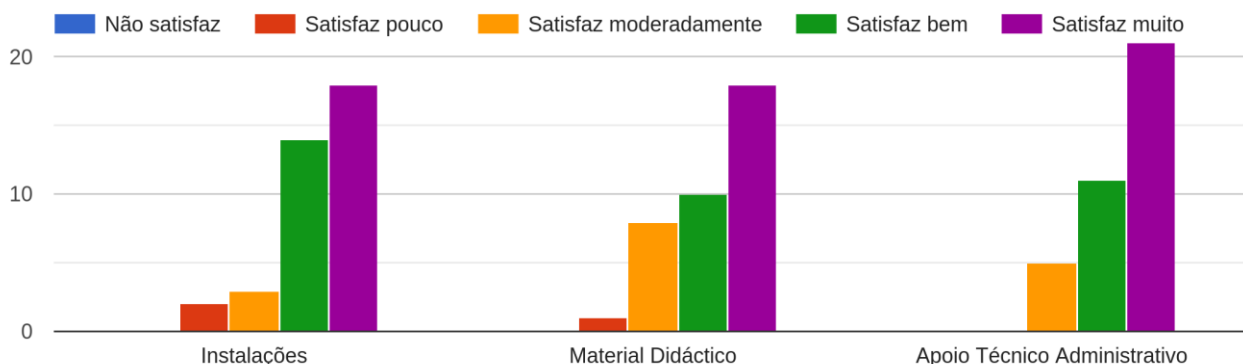
Todos os parâmetros considerados na Avaliação apresentam níveis de satisfação muito elevados:

Programa



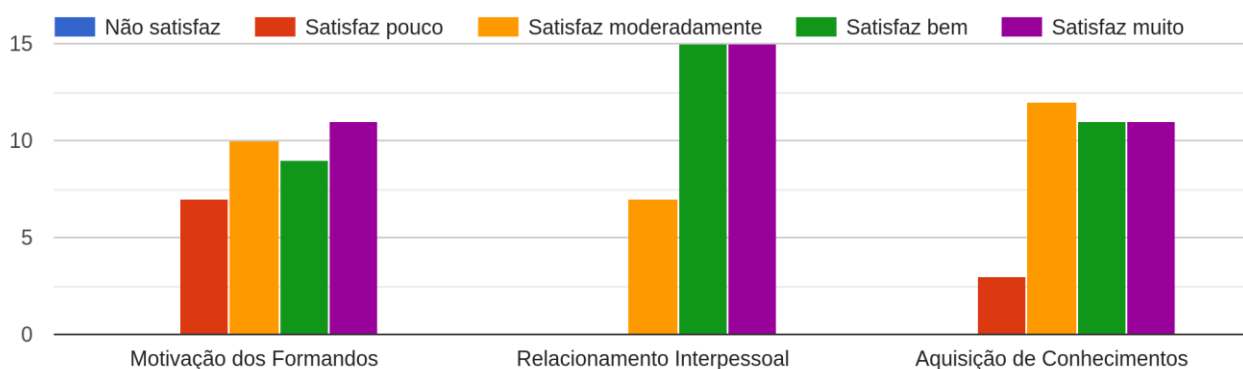
Já em relação à Organização, pese embora os níveis de satisfação sejam elevados, encontramos três registos com “Satisfaz pouco”, dois em relação às instalações e um relativo ao material didático:

Organização

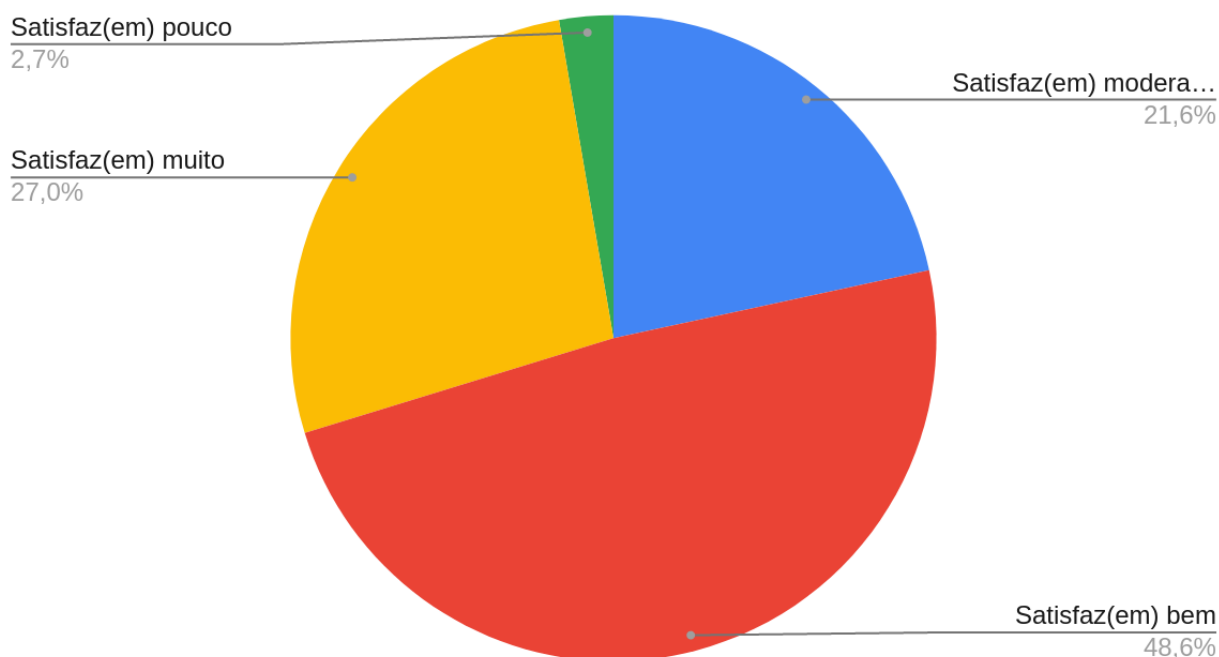


Quanto aos Formandos, os níveis de satisfação são um pouco inferiores, com dez respostas no “Satisfaz pouco”, sete no parâmetro da motivação e três no que toca à aquisição de conhecimentos:

Formandos



Os níveis de satisfação recolhidos no item de avaliação global são os que constam no gráfico seguinte:



Foram registadas apenas três respostas ao item final do questionário, de resposta aberta, que se transcrevem de seguida:

A estruturação do Curso deve ser feita em função do currículo que este contempla nas diferentes disciplinas/áreas de formação. O curso deve levar em consideração a articulação entre conhecimentos científicos e a colocação em prática dos mesmos.

Os formandos entram na sala de aula com a convicção de que nada é preciso fazer. Não cumprir as regras, não participar nas atividades. Têm muitas dificuldades em desligar os telemóveis, bem como colocá-los nos locais indicados pelo professor durante a aula. Quando na utilização do computador, aproveitam este facto para navegar por sites impróprios ou abrir aplicações inadequadas para a sala de aula, argumentado que "com os outros professores podemos utilizar os telemóveis, jogar cartas, entre outros e o senhor é o único que não nos deixa..."

Alguns dos formandos, felizmente poucos, entravam na sala de aula com a convicção de que nada é preciso fazer. Não cumprir as regras, não participar nas atividades. Têm muitas dificuldades em desligar os telemóveis, bem como colocá-los nos locais indicados pelo professor durante a aula. Quando na

utilização do computador, aproveitam este facto para navegar por sites impróprios ou abrir aplicações inadequadas para a sala de aula, argumentado que "com os outros professores podemos utilizar os telemóveis, jogar cartas, entre outros e o senhor é o único que não nos deixa..."

Os níveis de satisfação globais dos formadores são os seguintes:

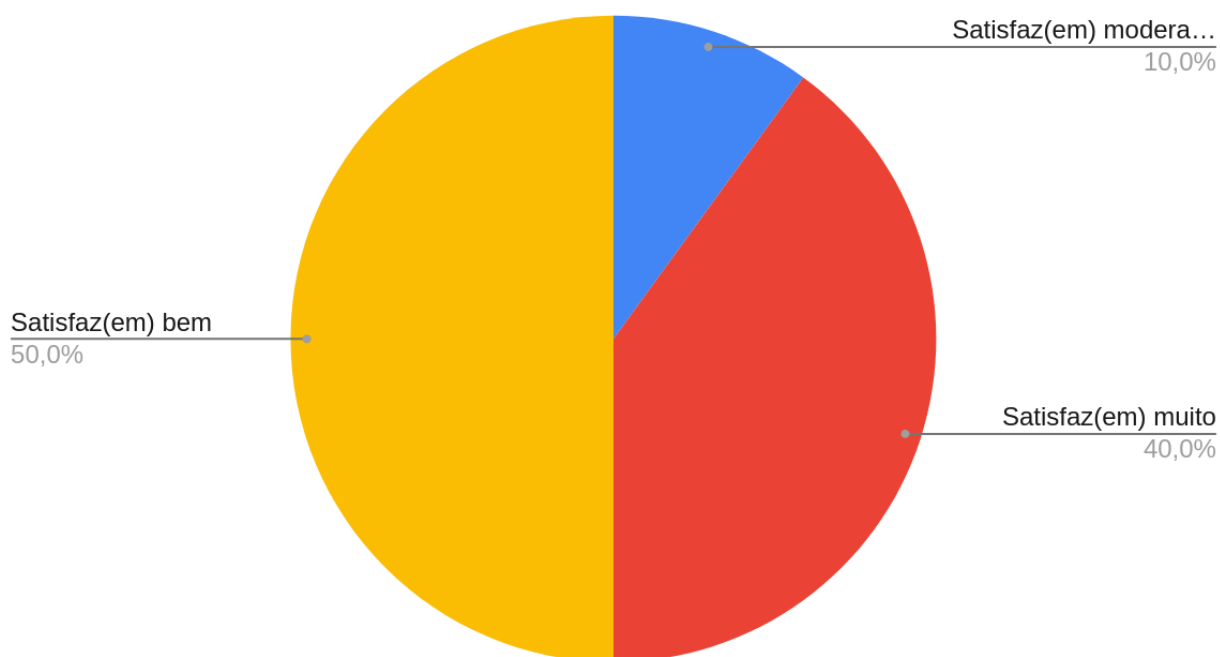
Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	4%
Satisfaz moderadamente	13%
Satisfaz bem	39%
Satisfaz muito	44%

Aplicando a fórmula indicada na nota metodológica, estes dados correspondem a uma taxa global de satisfação de 84%.

Análise por curso

Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (1.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



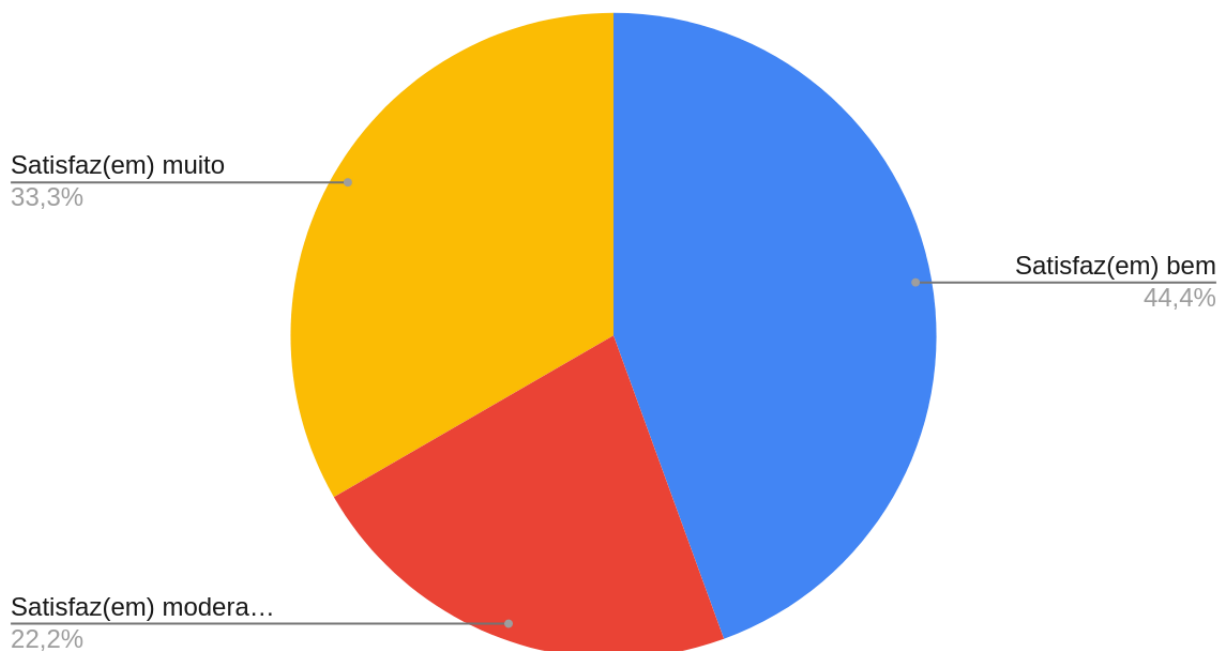
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	2%
Satisfaz moderadamente	13%
Satisfaz bem	33%
Satisfaz muito	53%

Nesta turma, a taxa global de satisfação é de 88%.

Técnico de Cozinha/Pastelaria (1.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



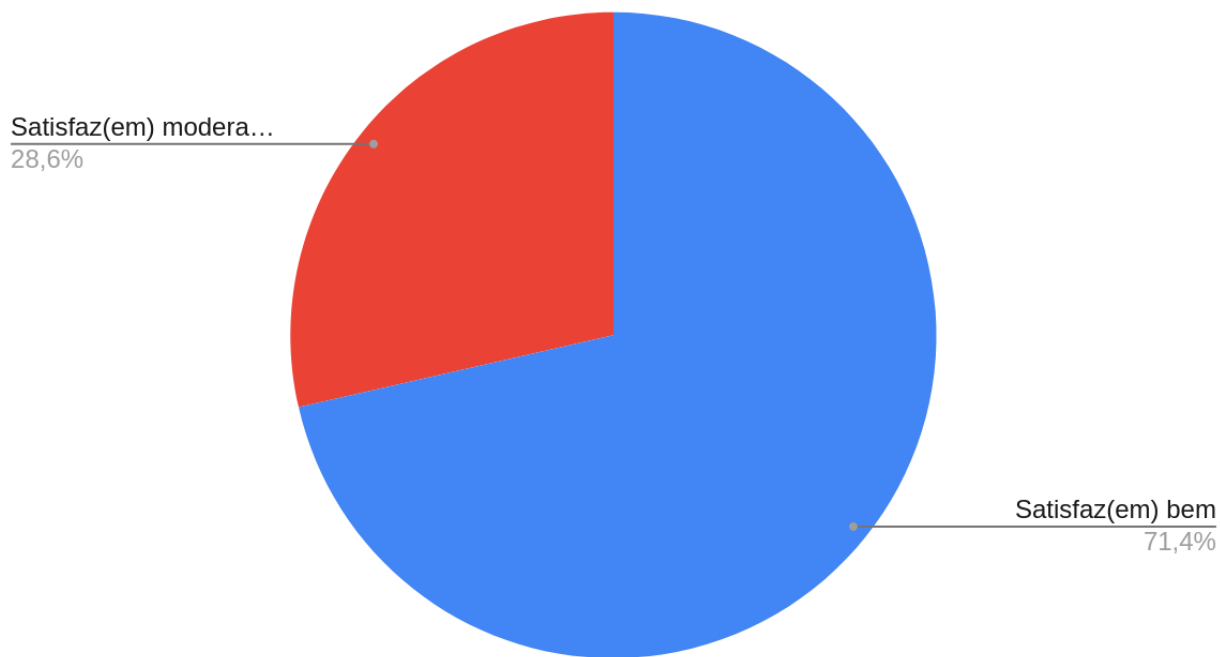
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões::

Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	6%
Satisfaz moderadamente	9%
Satisfaz bem	43%
Satisfaz muito	43%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 84%.

Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (2.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



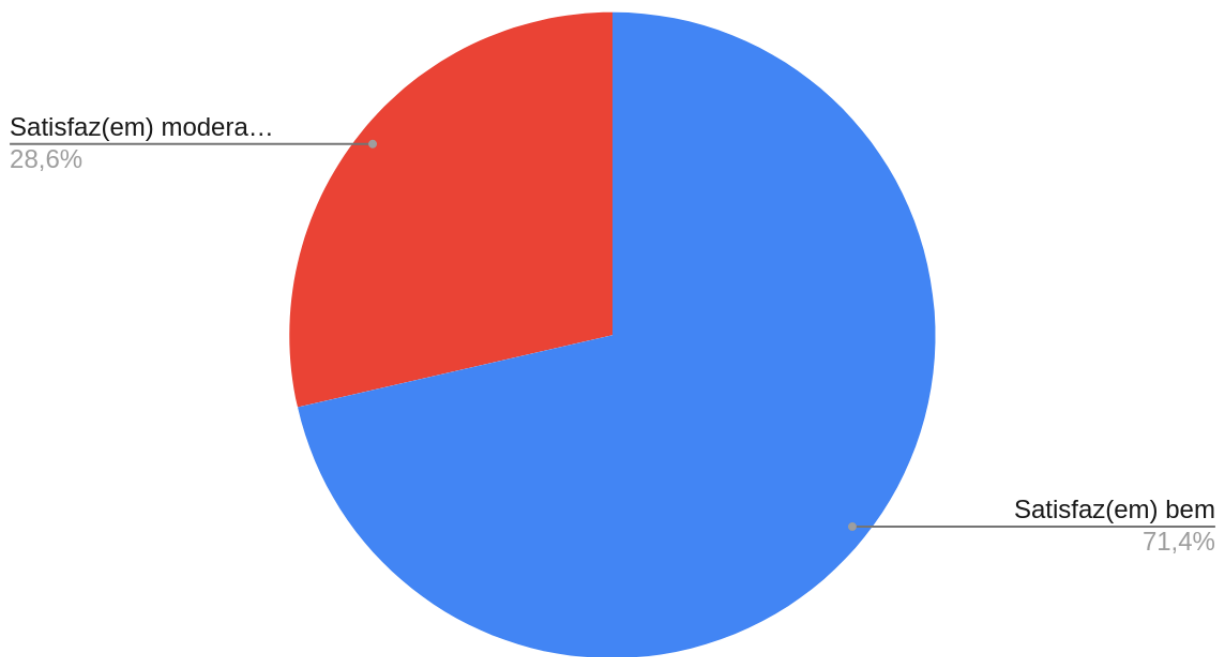
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	5%
Satisfaz moderadamente	17%
Satisfaz bem	56%
Satisfaz muito	23%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 79%.

Técnico de Cozinha/Pastelaria (2.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



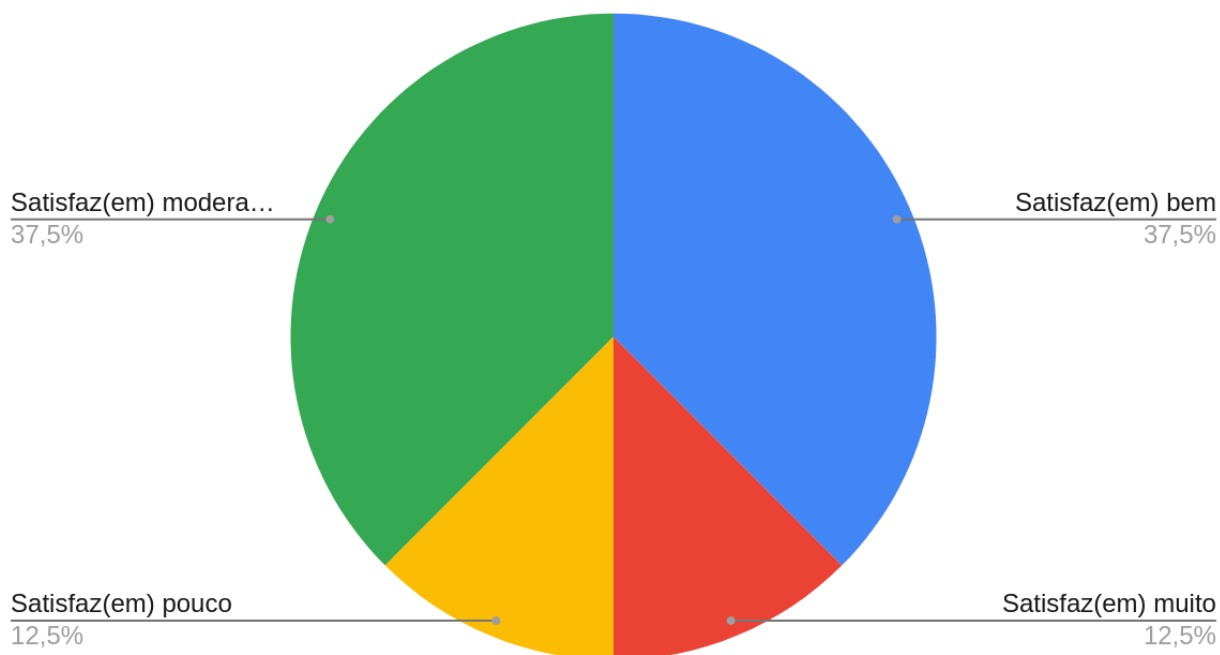
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	4%
Satisfaz moderadamente	24%
Satisfaz bem	51%
Satisfaz muito	21%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 78%.

Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (3.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



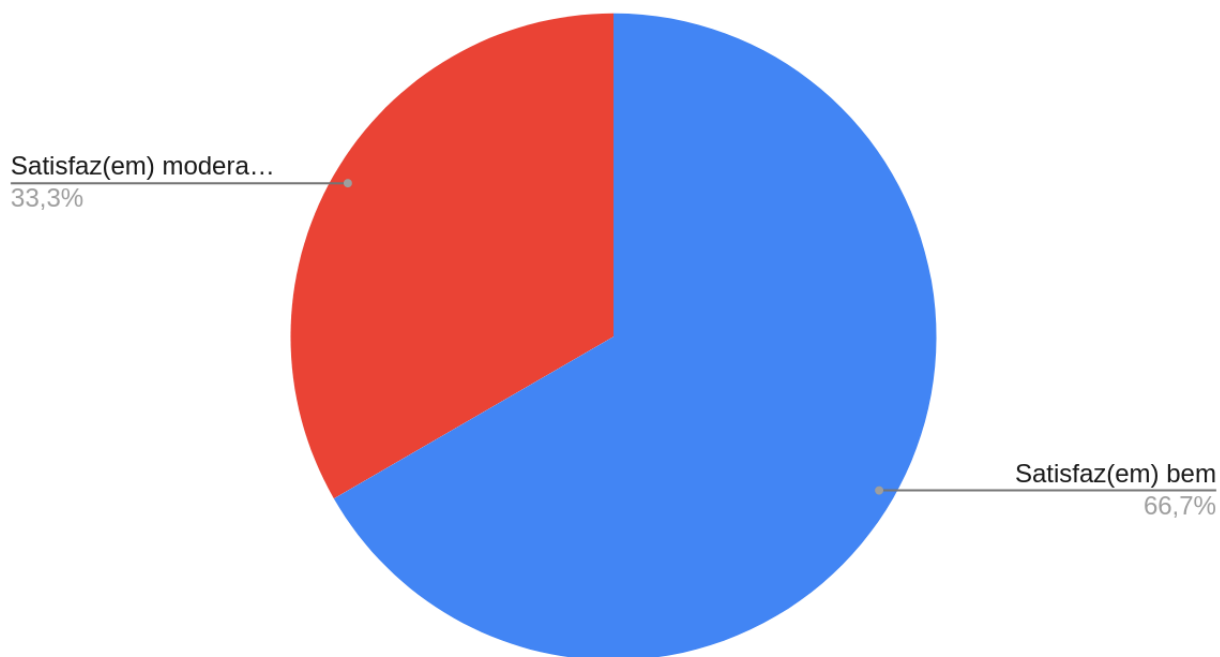
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	6%
Satisfaz moderadamente	20%
Satisfaz bem	29%
Satisfaz muito	45%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 83%.

Técnico de Cozinha/Pastelaria (3.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



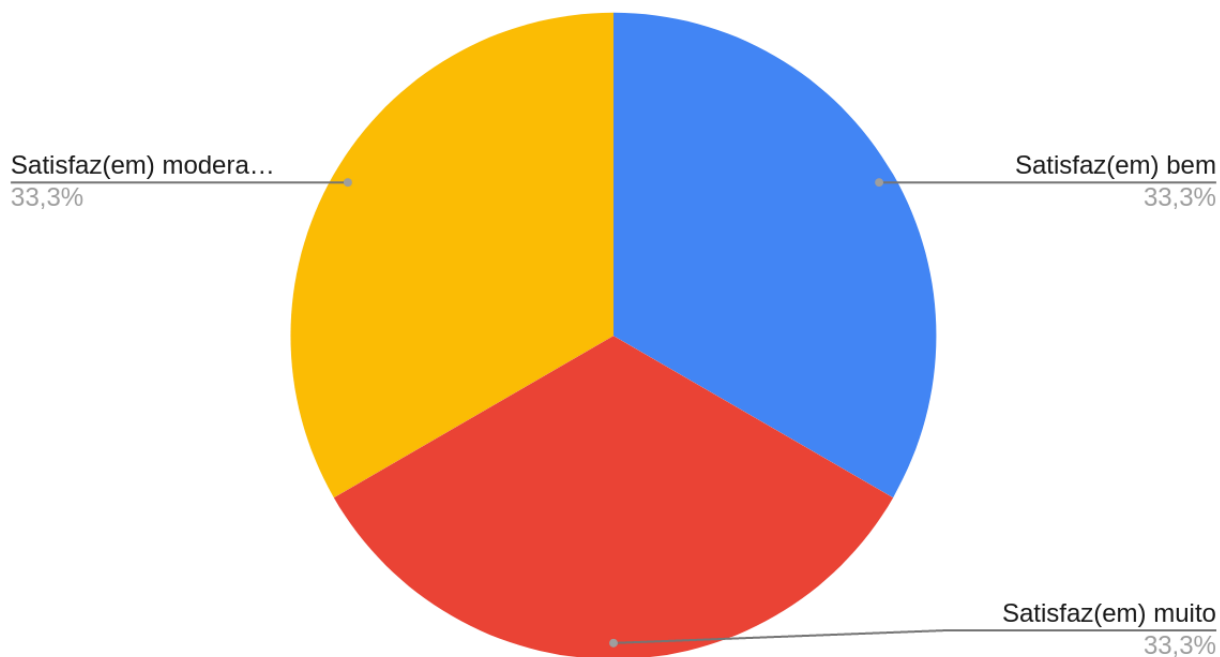
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	8%
Satisfaz moderadamente	17%
Satisfaz bem	44%
Satisfaz muito	31%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 79%.

Técnico de Pastelaria/Padaria (3.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	8%
Satisfaz moderadamente	14%
Satisfaz bem	31%
Satisfaz muito	47%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 83%.

Conclusão

O questionário de satisfação dos formadores, enquanto instrumento de recolha de dados integrados numa política de contínua melhoria da formação, permite a recolha de indicadores fundamentais a serem tidos em conta nos processos de decisão.

Desta primeira aplicação, nos finais do ano letivo de 2019/2020, podem ser retiradas algumas ilações quer no que concerne à configuração dos mesmos e da sua implementação quer no que toca aos níveis de satisfação dos formadores.

A taxa global de satisfação dos formadores dos cursos profissionais, seguindo a fórmula apresentada na nota metodológica, é de 84%, sendo que, por cada curso, essas taxas se situam entre os 78% e os 88%.

Na falta de referências prévias, cremos que se pode afirmar assertivamente que estas taxas são bastante satisfatórias e um ótimo ponto de partida para um percurso que se pretende de melhoria continuada.