

Relatório de Satisfação - Reação Pessoal Não Docente

Julho de 2021

Índice

Índice	1
Introdução	2
Descrição do questionário	3
Análise dos resultados do questionário de satisfação do pessoal não docente	5
Análise global dos dados recolhidos	6
Níveis de satisfação	9
Conclusão	10

Introdução

O presente relatório pretende apresentar os resultados dos questionários de satisfação - reação do pessoal não docente.

Neste sentido, o presente relatório apresenta-se como um instrumento, cujo objetivo é promover uma permanente autoavaliação da atividade formativa, com reflexos ao nível da melhoria contínua do trabalho desenvolvido na execução dos cursos profissionais.

Este processo permite implementar ações corretivas e de melhoria que têm como finalidade a promoção da qualidade das intervenções, incluindo a revisão de conteúdos, metodologias e instrumentos, no sentido da sua constante atualização, por forma a permitir uma adequação das suas intervenções aos objetivos propostos.

A metodologia de avaliação da formação adotada pelo Agrupamento integra, entre outros, a aplicação de um questionário *online* destinado a aferir da satisfação do pessoal não docente.

Este questionário foi desenhado para, assegurando o anonimato das respostas, ser aplicado de forma periódica, idealmente ao universo total de funcionários afetos a serviços relacionados com as ofertas formativas.

Descrição do questionário

O questionário foi construído com base numa escala de avaliação linear destinado a recolher, de forma anónima, a apreciação dos formandos relativamente a uma série de parâmetros considerados pertinentes para este contexto.

A escala referida é constituída por cinco níveis de satisfação, a saber:

- 1 = Discordo completamente
- 2 = Discordo em parte
- 3 = Não concordo nem discordo
- 4 = Concordo em parte
- 5 = Concordo totalmente

O questionário é constituído pelos seguintes itens:

- Relacionamento entre funcionários
 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada.
 - Os funcionários partilham momentos de atividades conjuntas.
 - Existe interajuda entre os funcionários.
 - A relação com os colegas de trabalho é satisfatória.
- Ambiente escolar
 - O trabalho dos funcionários contribui para o prestígio e imagem de excelência da escola.
 - O nível de disciplina na escola permite o bom funcionamento das aulas.
 - O papel dos funcionários é determinante na manutenção da disciplina na escola.
 - Os funcionários agem em função dos objetivos da escola.

- Comunidade educativa
 - O trabalho dos funcionários é reconhecido pelos pais e encarregados de educação.
 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada.
 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários.
 - O trabalho dos funcionários é reconhecido pelos alunos.

- Direção
 - A comunicação entre a direção da escola e os funcionários é suficiente.
 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direção.
 - A direção confia no trabalho educativo dos funcionários.
 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da escola.
 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção.

- Instalações
 - A escola oferece boas condições aos seus funcionários nos vários setores.
 - Os recursos materiais usados nas salas/oficinas/instalações são suficientes para o sucesso dos alunos.

Análise dos resultados do questionário de satisfação do pessoal não docente

Nota metodológica:

Será efetuada uma primeira análise da totalidade das respostas ao questionário, de forma a apresentar uma visão geral dos níveis de satisfação do pessoal não docente em todos os parâmetros inquiridos.

Será apresentada uma taxa global de satisfação com base em todas as respostas a todos os itens do questionário em função de uma taxa máxima possível de 100% na eventualidade de todas as respostas se situarem no nível máximo de satisfação (5 = Concordo totalmente), sendo que a este nível foi atribuída uma ponderação de 5, enquanto aos restantes foi aplicada a ponderação correspondente ao número atribuído.

A mesma fórmula será usada para calcular a taxa de satisfação relativa a cada um dos cinco parâmetros principais avaliados (Relacionamento entre funcionários, Ambiente escolar, Comunidade educativa, Direção e Instalações).

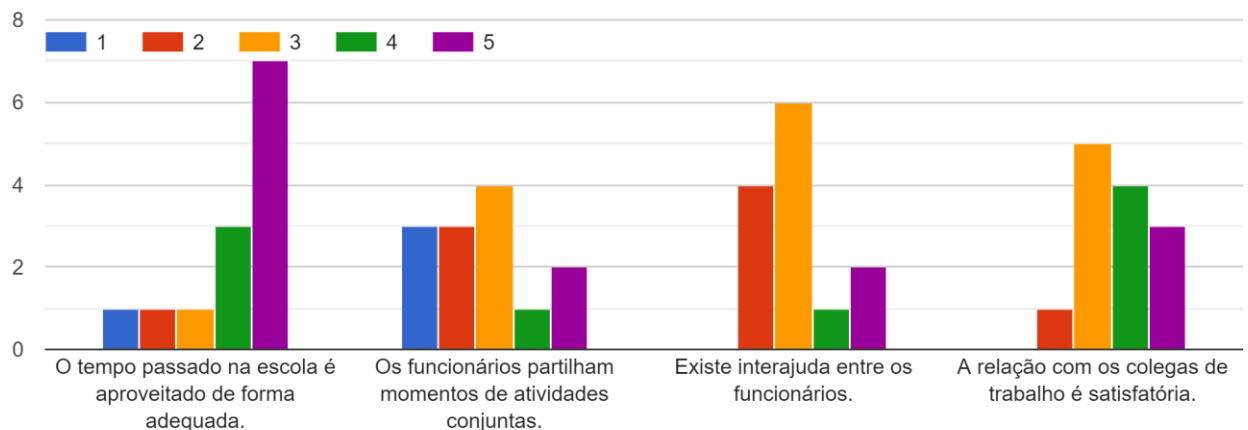
Será ainda apresentada uma análise comparativa dos resultados deste inquérito com os obtidos no ano letivo de 2019/2020.

Análise global dos dados recolhidos

Foram recolhidas 13 respostas ao questionário.

Em relação ao Relacionamento entre funcionários, o parâmetro com níveis mais elevados de satisfação é o relativo ao tempo passado na escola. Nos restantes parâmetros verifica-se uma acentuada dispersão pelos diferentes níveis de satisfação, saltando à vista que quase metade dos inquiridos assinala um dos níveis de satisfação mais baixos no que toca à partilha de momentos de atividades conjuntas, situação a que não será certamente alheia a situação pandémica que vivemos:

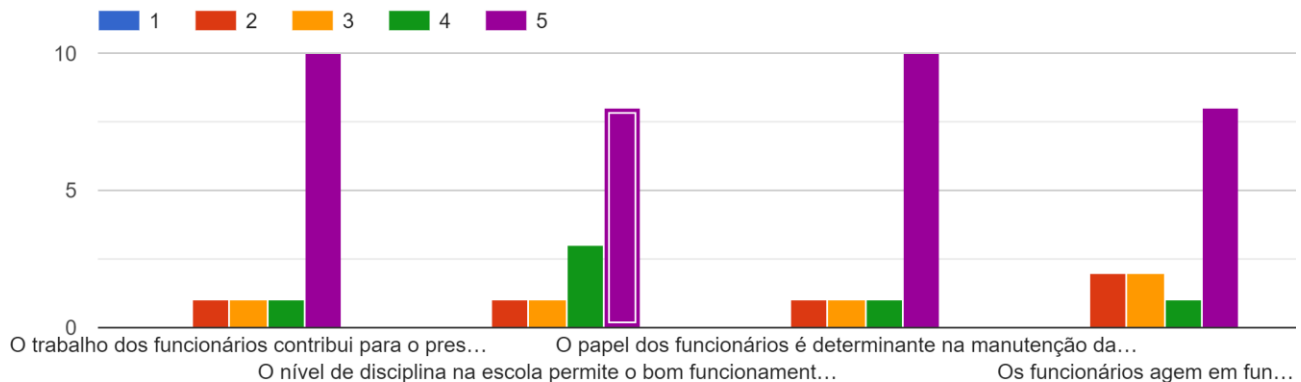
Relacionamento entre funcionários.



SEDE: ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE VILA POUCA DE AGUIAR

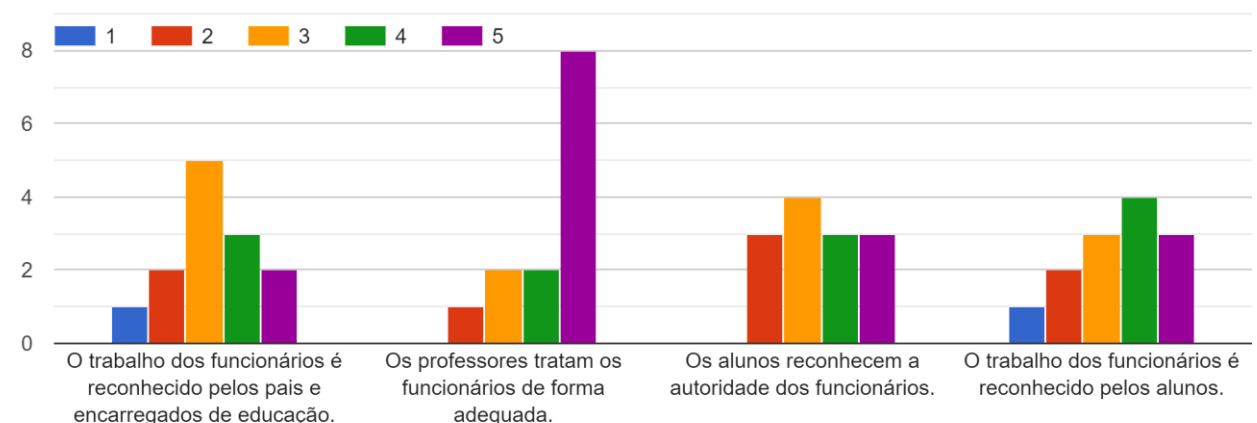
Todos os itens relativos ao parâmetro “Ambiente escolar” registaram níveis elevados de satisfação:

Ambiente escolar



Já em relação à Comunidade educativa, existem várias respostas a assinalar níveis mais baixos de satisfação, sendo de destacar que, neste parâmetro, o item que regista mais elevados níveis de satisfação é “Os professores tratam os funcionários de forma adequada”:

Comunidade educativa

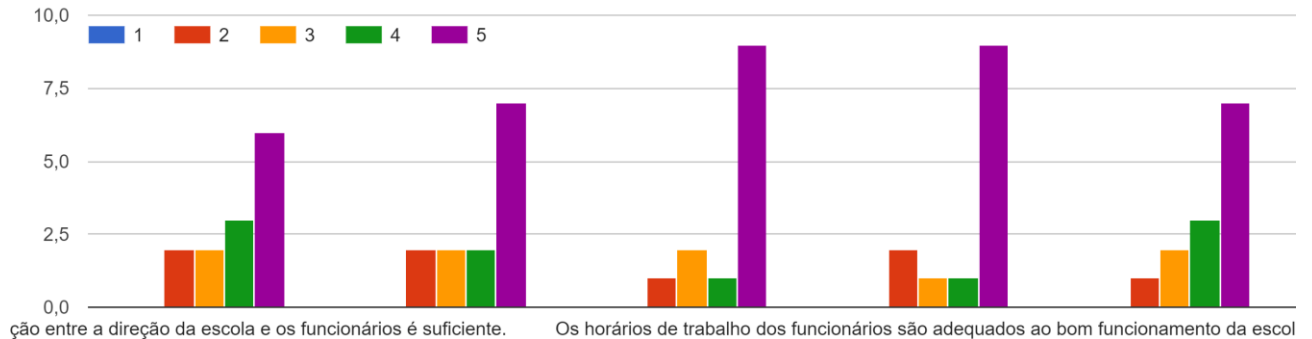


Quanto à Direção, os níveis de satisfação são bastante elevados, com a maior parte dos inquiridos a assinalar, em cada parâmetro, o nível mais elevado de satisfação:

Cofinanciado por:

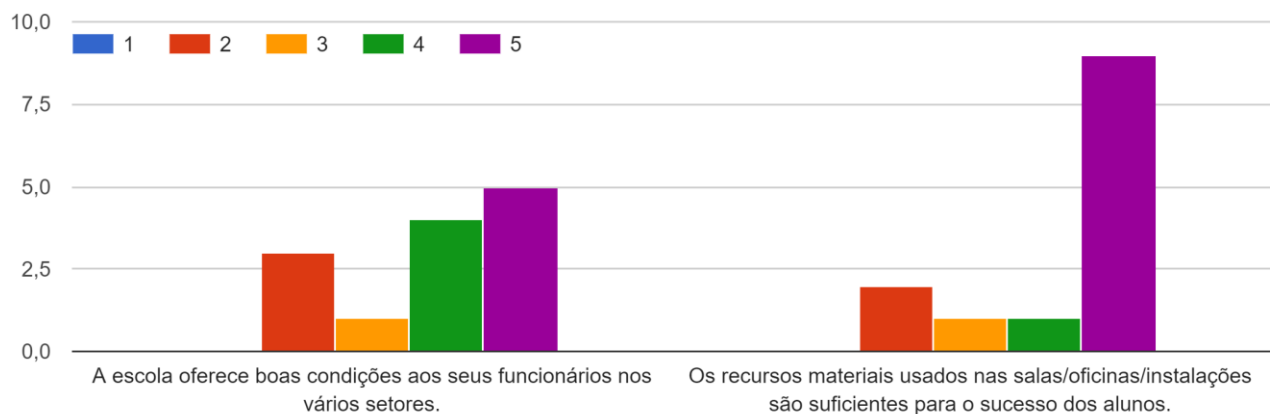
SEDE: ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE VILA POUCA DE AGUIAR

Direção



No que concerne às Instalações, são muito poucas as respostas a assinalar um dos níveis mais baixos de satisfação:

Instalações



Níveis de satisfação

Analisados os dados, verifica-se que as respostas dadas têm a seguinte distribuição:

1 - Discordo completamente	2%
2 - Discordo em parte	14%
3 - Não concordo nem discordo	19%
4 - Concordo em parte	17%
5 - Concordo totalmente	48%

Aplicando a fórmula indicada na nota metodológica, estes dados correspondem a uma taxa global de satisfação de 79%, o que representa uma descida de quatro pontos percentuais em relação ao ano transato. Tudo aponta para que esta situação seja consequência, em boa parte, das medidas tomadas em função da pandemia, que necessariamente condicionaram a socialização.

As taxas de satisfação em cada um dos parâmetros principais inquiridos são as seguintes:

Relacionamento entre funcionários: 68% (uma descida de 10 pontos)

Ambiente escolar: 88% (uma descida de 4 pontos)

Comunidade educativa: 72% (uma descida de 6 pontos)

Direção: 84% (descida de 1 ponto)

Instalações: 82% (taxa de satisfação igual à do ano anterior)

De registar que o item que obteve índices mais baixos de satisfação foi o referente à partilha de momentos de atividades conjuntas entre funcionários, com 54%.

Já no que toca à taxa mais elevada de satisfação, esta é de 91% e contempla, ex aequo, os parâmetros relativos ao contributo do trabalho dos funcionários para o prestígio da escola e para a manutenção da disciplina.

Conclusão

O questionário de satisfação do pessoal não docente, enquanto instrumento de recolha de dados integrados numa política de contínua melhoria da formação, permite a recolha de indicadores fundamentais a serem tidos em conta nos processos de decisão.

A taxa global de satisfação do pessoal não docente, seguindo a fórmula apresentada na nota metodológica, é de 79%, sendo que, por cada parâmetro principal, essas taxas se situam entre os 68% e os 88%.

Verifica-se, em relação ao ano anterior, uma descida de 4 pontos na taxa global de satisfação, sendo que os dados sugerem que esta se deve a aspetos de socialização. Considerando as restrições impostas pela situação pandémica, esta descida não só não representa nada de preocupante como até pode ser considerada insignificante.