

Relatório de Satisfação - Reação

Professores/Formadores

Julho de 2021

Índice

Índice	1
Introdução	2
Descrição do questionário	3
Análise dos resultados do questionário de satisfação do professor/formador	5
Análise global dos dados recolhidos	6
Análise por curso	11
Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (1.º ano)	11
Técnico de Cozinha/Pastelaria (1.º ano)	12
Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (2.º ano)	13
Técnico de Cozinha/Pastelaria (2.º ano)	14
Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (3.º ano)	15
Técnico de Cozinha/Pastelaria (3.º ano)	16
Conclusão	17

Introdução

O presente relatório pretende apresentar os resultados dos questionários de satisfação - reação dos professores/formadores.

Neste sentido, o presente relatório apresenta-se como um instrumento cujo objetivo é promover uma permanente autoavaliação da atividade formativa, com reflexos ao nível da melhoria contínua do trabalho desenvolvido na execução dos cursos profissionais.

Este processo permite implementar ações corretivas e de melhoria que têm como finalidade a promoção da qualidade das intervenções, incluindo a revisão de conteúdos, metodologias e instrumentos, no sentido da sua constante atualização, por forma a permitir uma adequação das suas intervenções aos objetivos propostos.

A metodologia de avaliação da formação adotada pelo Agrupamento integra, entre outros, a aplicação de um questionário *online* destinado a aferir da satisfação dos professores/formadores.

Este questionário foi desenhado para, assegurando o anonimato das respostas, ser aplicado de forma periódica, idealmente ao universo total de professores/formadores.

Descrição do questionário

O questionário foi construído com base numa escala de avaliação linear destinado a recolher, de forma anónima, a apreciação dos professores/formadores relativamente a uma série de parâmetros considerados pertinentes para este contexto.

A escala referida é constituída por cinco níveis de satisfação, a saber:

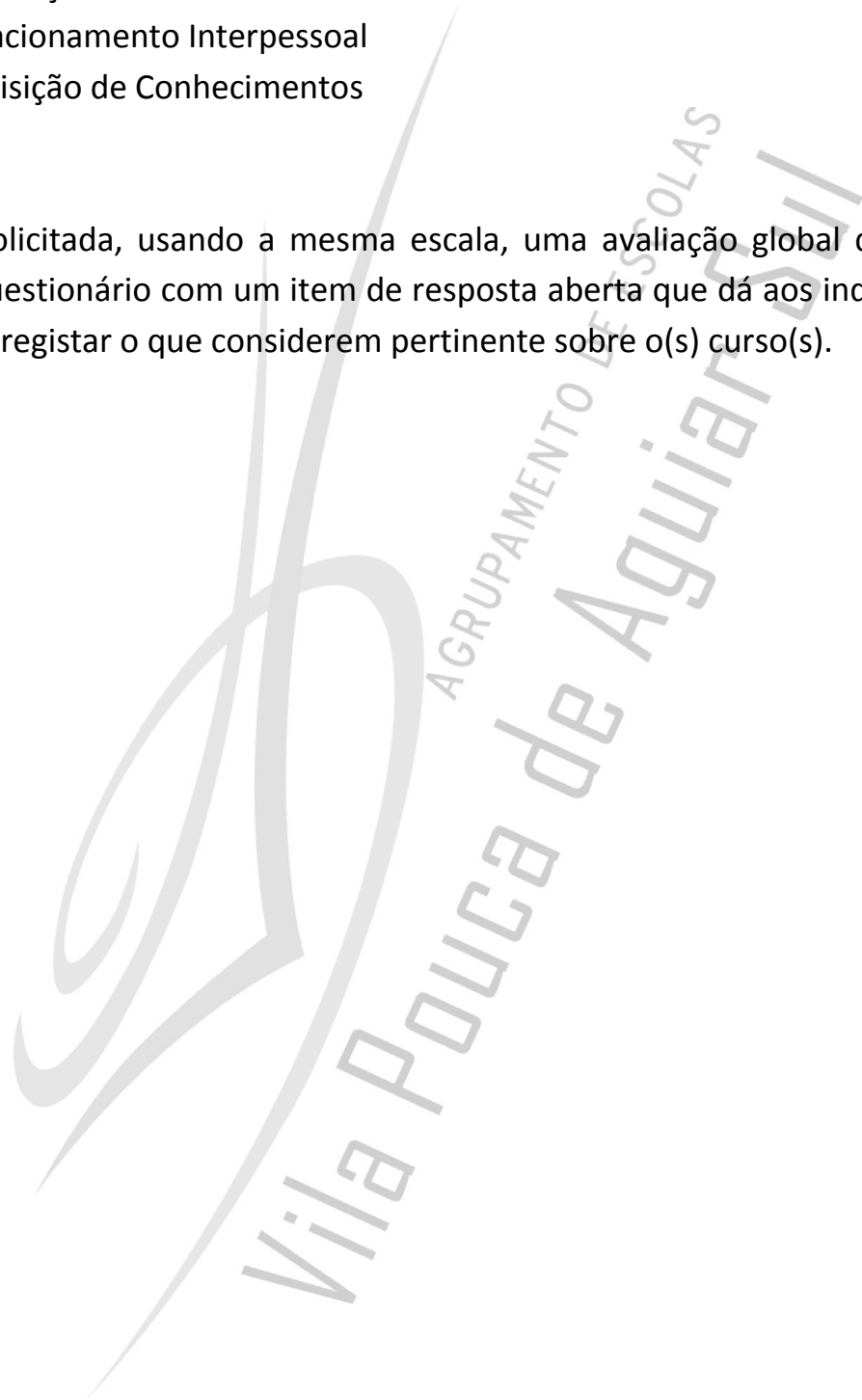
- Não satisfaz (1)
- Satisfaz pouco (2)
- Satisfaz moderadamente (3)
- Satisfaz bem (4)
- Satisfaz muito (5)

O questionário é constituído pelos seguintes itens:

- Programa
 - Clareza dos Objetivos
 - Utilidade Prática do Conteúdo
 - Adequação da Carga Horária
- Avaliação
 - Elaboração de trabalhos / fichas / testes coerentes com os conteúdos abordados em sala de aula.
 - Utilização de critérios de avaliação claros.
 - Justiça na atribuição de notas.
- Organização
 - Instalações
 - Material Didático
 - Apoio Técnico Administrativo

- Formandos
 - Motivação dos Formandos
 - Relacionamento Interpessoal
 - Aquisição de Conhecimentos

Finalmente, é solicitada, usando a mesma escala, uma avaliação global do curso, terminando o questionário com um item de resposta aberta que dá aos inquiridos a possibilidade de registar o que considerem pertinente sobre o(s) curso(s).



Análise dos resultados do questionário de satisfação do professor/formador

Nota metodológica:

Será efetuada uma primeira análise da totalidade das respostas ao questionário, incluindo todos os cursos, de forma a apresentar uma visão geral dos níveis de satisfação dos professores/formadores em todos os parâmetros inquiridos.

De seguida, serão filtrados os dados por cada um dos cursos, com o objetivo de verificar a existência de eventuais desvios aos níveis de satisfação globais.

Toda a análise, à exceção dos dados obtidos no item final (de resposta aberta), será de carácter quantitativo.

Será apresentada uma taxa global de satisfação com base em todas as respostas a todos os itens do questionário em função de uma taxa máxima possível de 100% na eventualidade de todas as respostas se situarem no nível máximo de satisfação (Satisfaz muito), sendo que a este nível foi atribuída uma ponderação de 5, enquanto aos restantes foi aplicada a ponderação seguinte: Não satisfaz - 1, Satisfaz pouco - 2, Satisfaz moderadamente - 3, Satisfaz bem - 4.

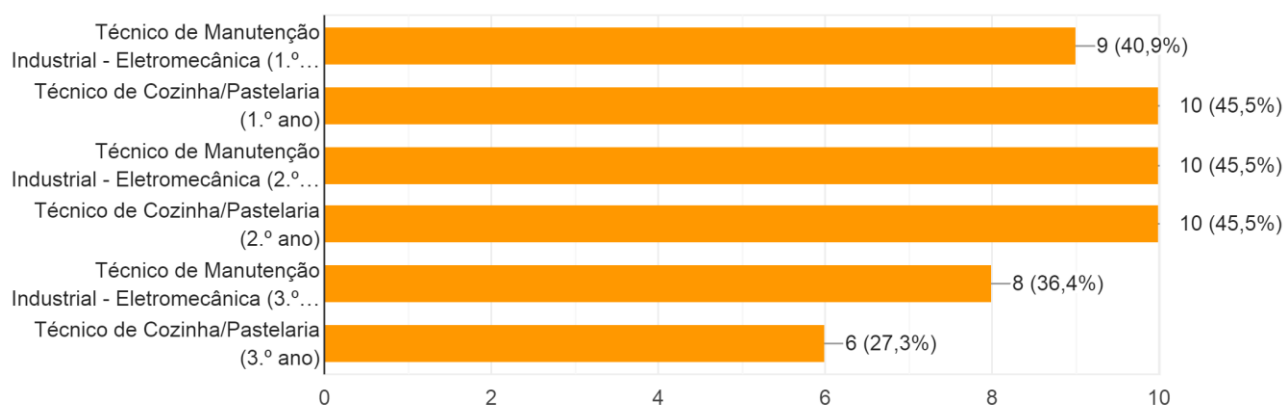
A mesma fórmula será usada para calcular a taxa de satisfação de cada curso.

Proceder-se-á ainda a uma análise comparativa entre os resultados globais deste inquérito e os do aplicado no ano letivo transato.

Análise global dos dados recolhidos

Foram recolhidas 22 respostas ao questionário, sendo que algumas delas são aplicáveis a mais do que um curso, conforme se pode observar no gráfico seguinte:

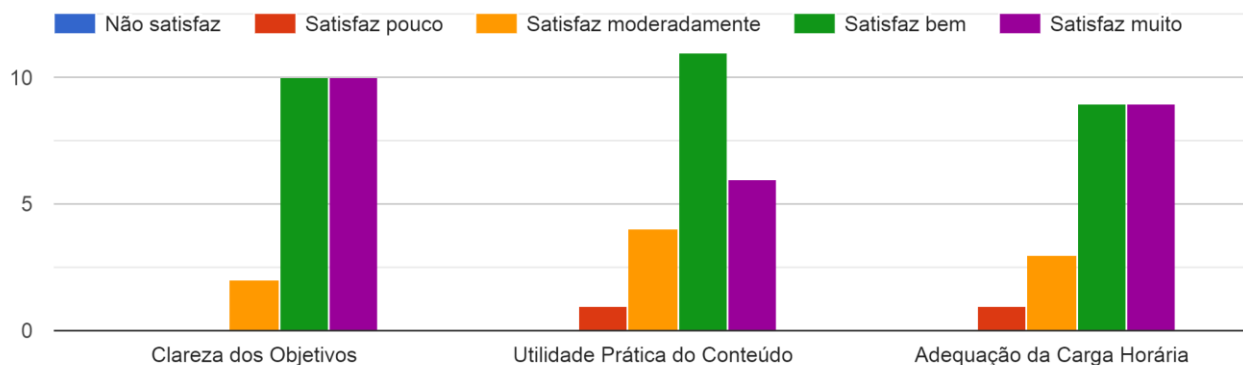
Indique o(s) curso(s) que leciona. No caso de lecionar mais do que uma disciplina / curso e considerar pertinente manifestar opiniões diferentes...ário tantas vezes quantas considerar necessárias.
22 respostas



SEDE: ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE VILA POUCA DE AGUIAR

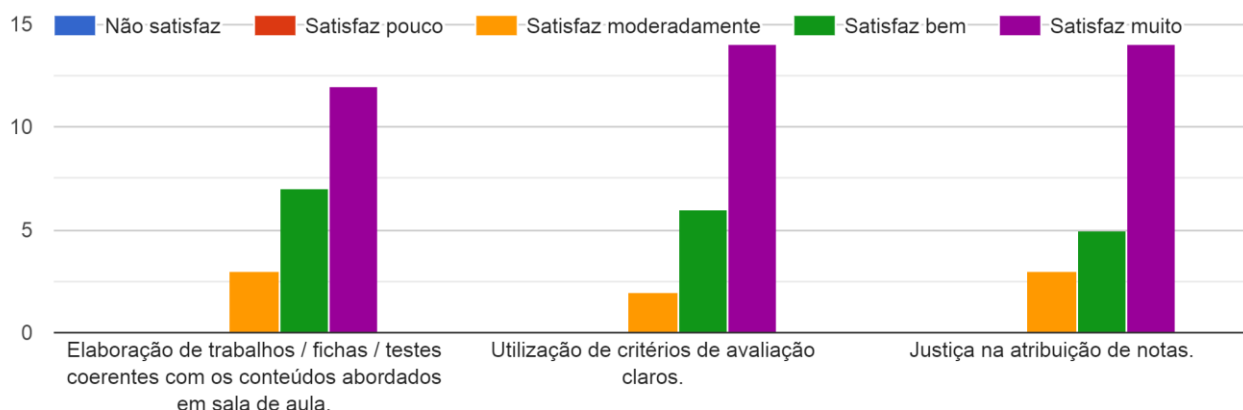
Em relação ao Programa, o parâmetro com níveis mais baixos de satisfação é o relativo à utilidade prática do conteúdo:

Programa



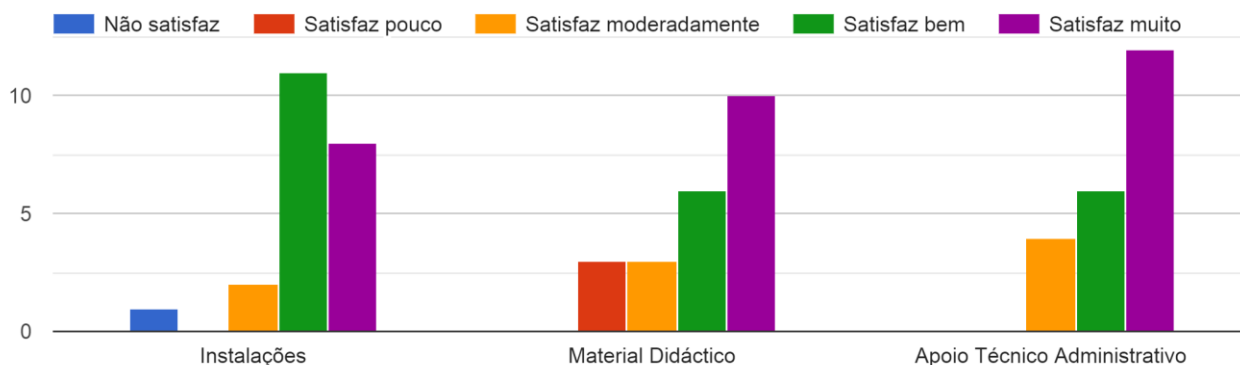
Todos os parâmetros considerados na Avaliação apresentam níveis de satisfação muito elevados:

Avaliação



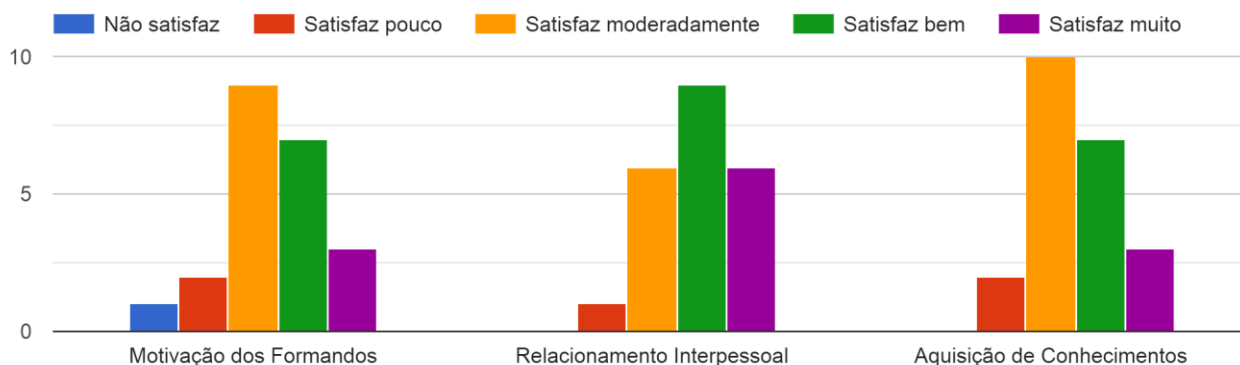
Já em relação à Organização, pese embora os níveis de satisfação sejam elevados, encontramos uma resposta “Não satisfaz” em relação às Instalações três registos com “Satisfaz pouco” em relação ao material didático:

Organização



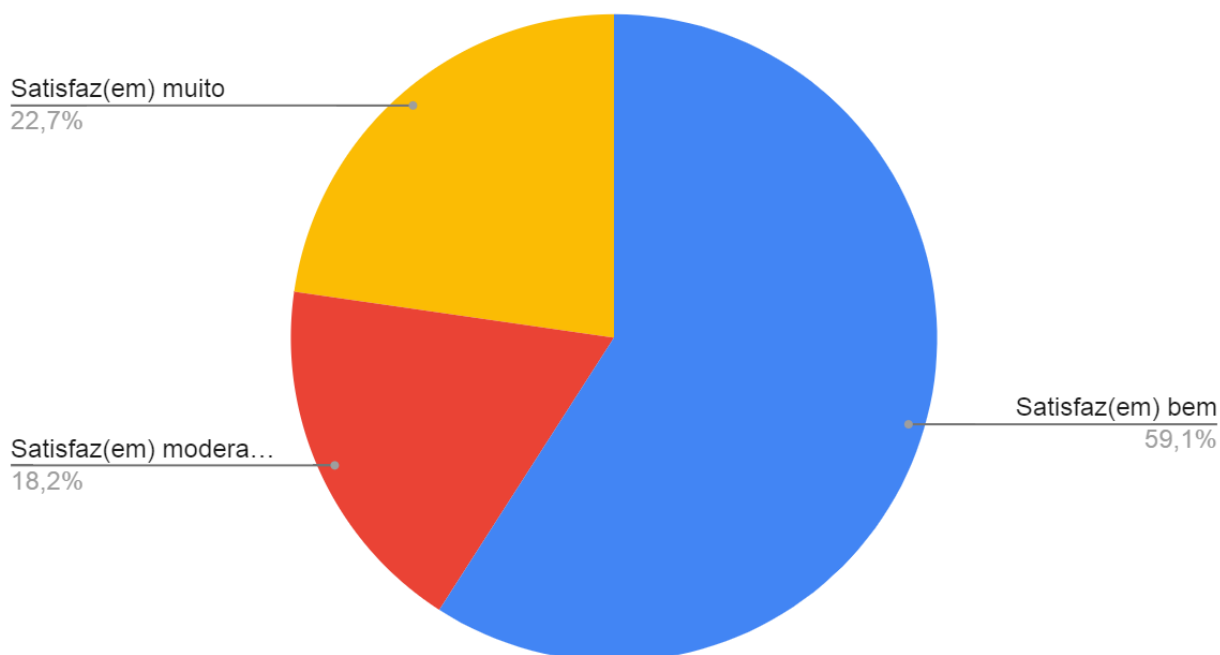
Quanto aos Formandos, os níveis de satisfação são um pouco inferiores, com seis respostas nos dois níveis mais baixos de satisfação:

Formandos



Os níveis de satisfação recolhidos no item de avaliação global são os que constam no gráfico seguinte:

Contagem de Avaliação global [Na globalidade, o(s) curso(s)]



Foram registadas apenas três respostas ao item final do questionário, de resposta aberta, que se transcrevem de seguida:

Carecem de atualização do currículo

Estes cursos são importantes e constituem uma oferta alternativa valiosa para os alunos, no entanto a riqueza dos conteúdos propostos exige por parte dos formandos outra entrega e envolvimento.

Ao incluir alunos do ensino especial ou que necessitam algum acompanhamento nas turmas profissionais. Seria conveniente um apoio regular de um técnico durante as aulas práticas simuladas.

Os níveis de satisfação globais dos professores/formadores são os seguintes (arredondados à unidade):

SEDE: ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE VILA POUCA DE AGUIAR

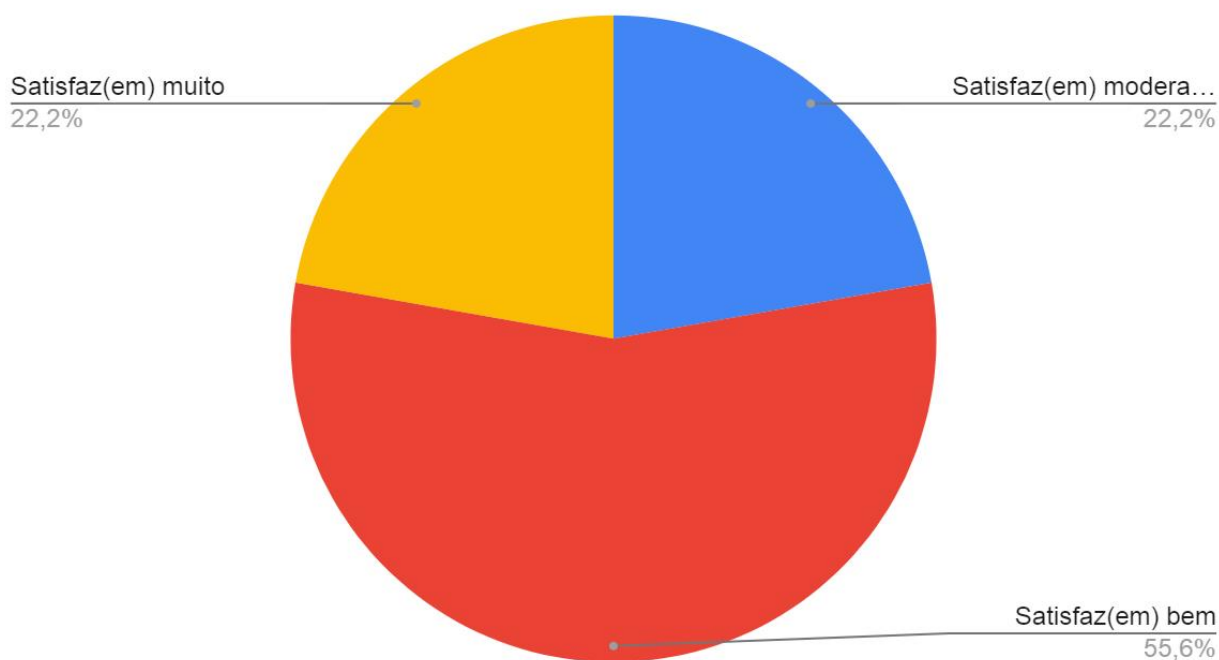
Não satisfaz	1%
Satisfaz pouco	4%
Satisfaz moderadamente	19%
Satisfaz bem	36%
Satisfaz muito	41%

Aplicando a fórmula indicada na nota metodológica, estes dados correspondem a uma taxa global de satisfação de 82%, o que equivale a uma quase impercetível descida em relação ao ano transato, quando a taxa global de satisfação foi de 84%.

Análise por curso

Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (1.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



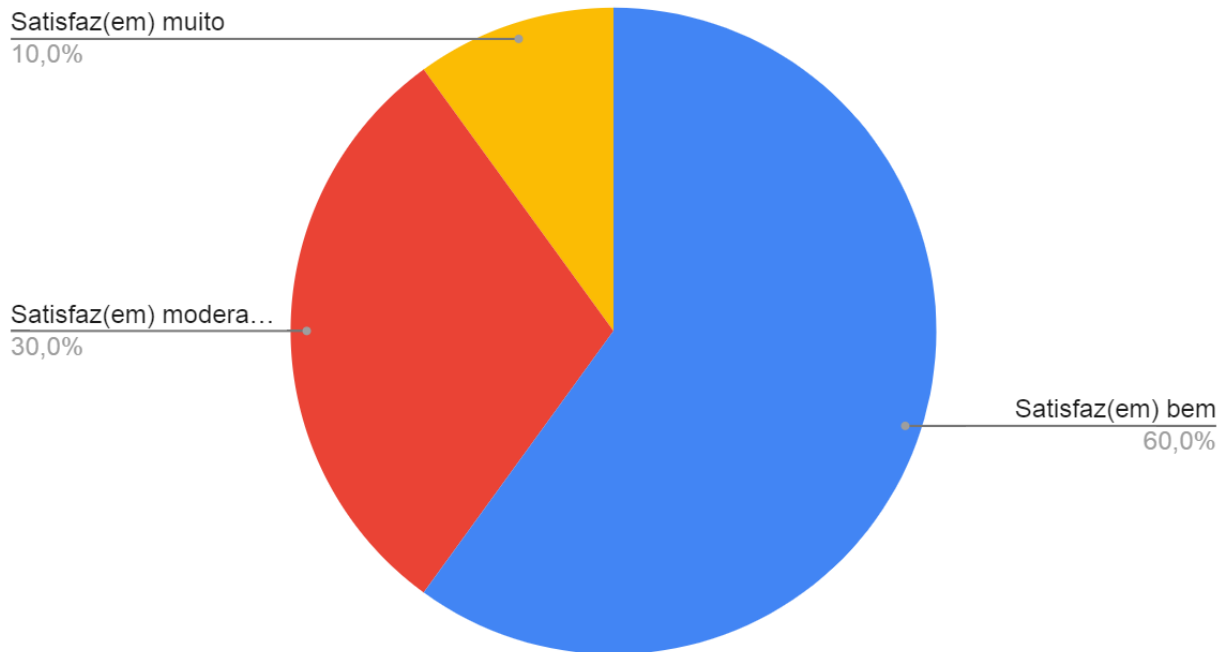
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	1%
Satisfaz pouco	5%
Satisfaz moderadamente	25%
Satisfaz bem	33%
Satisfaz muito	36%

Nesta turma, a taxa global de satisfação é de 80%.

Técnico de Cozinha/Pastelaria (1.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



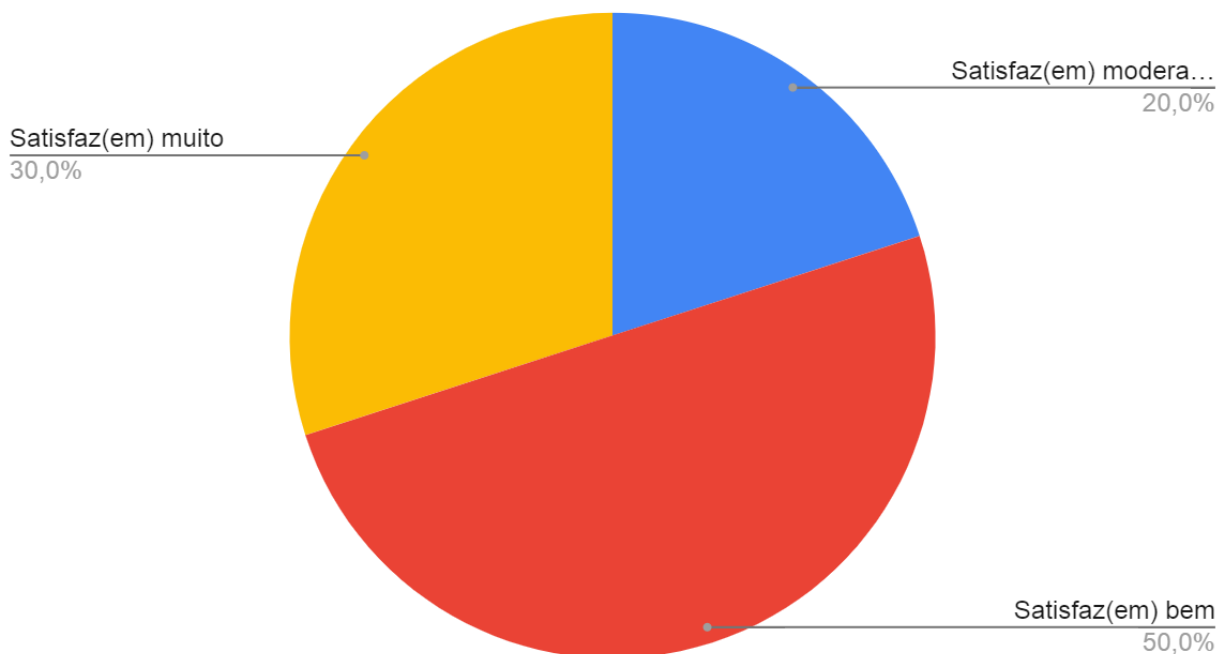
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	1%
Satisfaz pouco	6%
Satisfaz moderadamente	28%
Satisfaz bem	43%
Satisfaz muito	23%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 76%.

Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (2.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



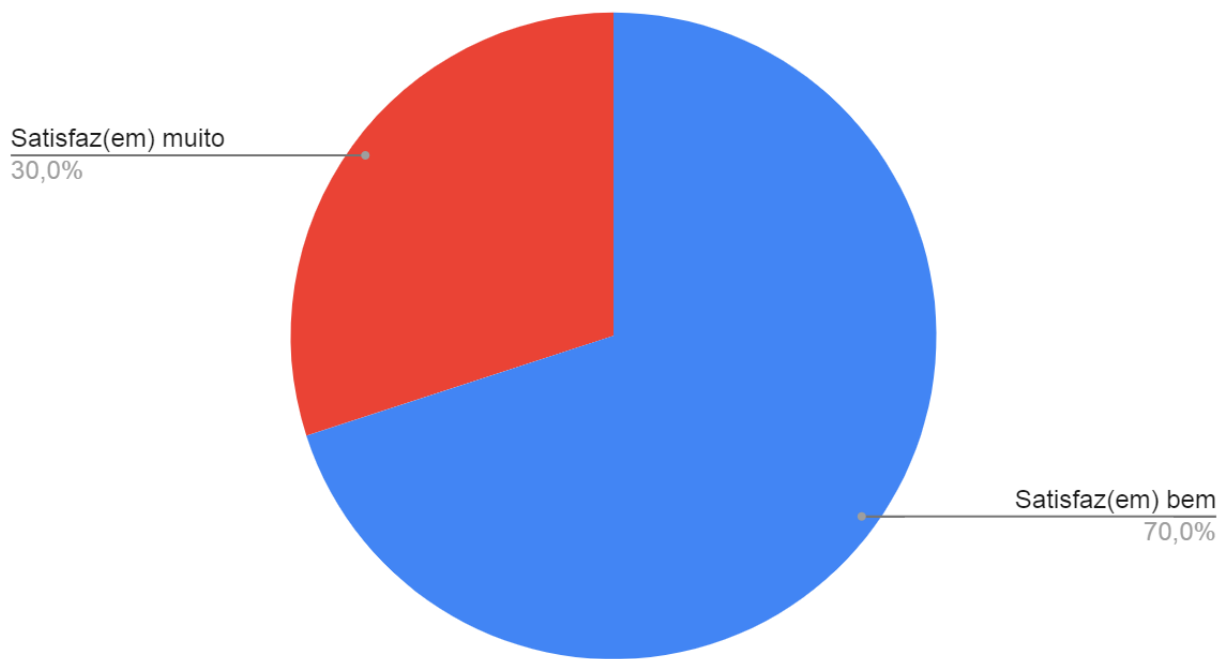
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	5%
Satisfaz moderadamente	19%
Satisfaz bem	37%
Satisfaz muito	39%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 82%. Uma descida de 6%, relativamente aos resultados da mesma turma no ano anterior.

Técnico de Cozinha/Pastelaria (2.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



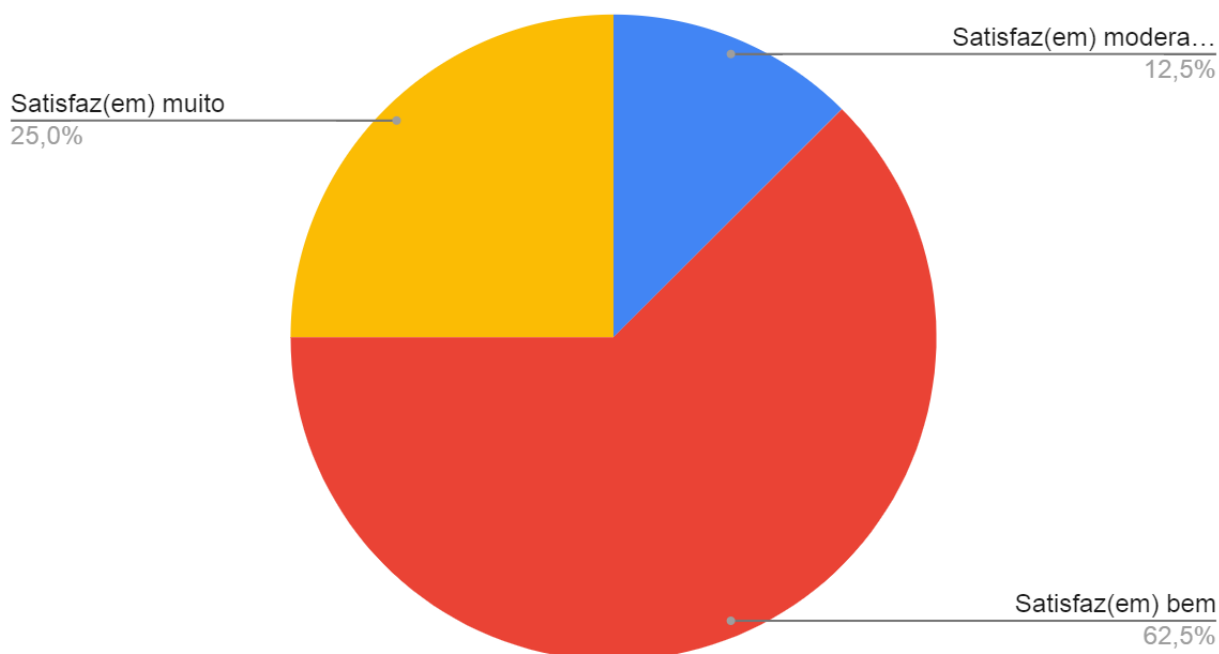
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	3%
Satisfaz moderadamente	13%
Satisfaz bem	43%
Satisfaz muito	43%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 85%. Uma subida de 1% em relação ao ano anterior.

Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica (3.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



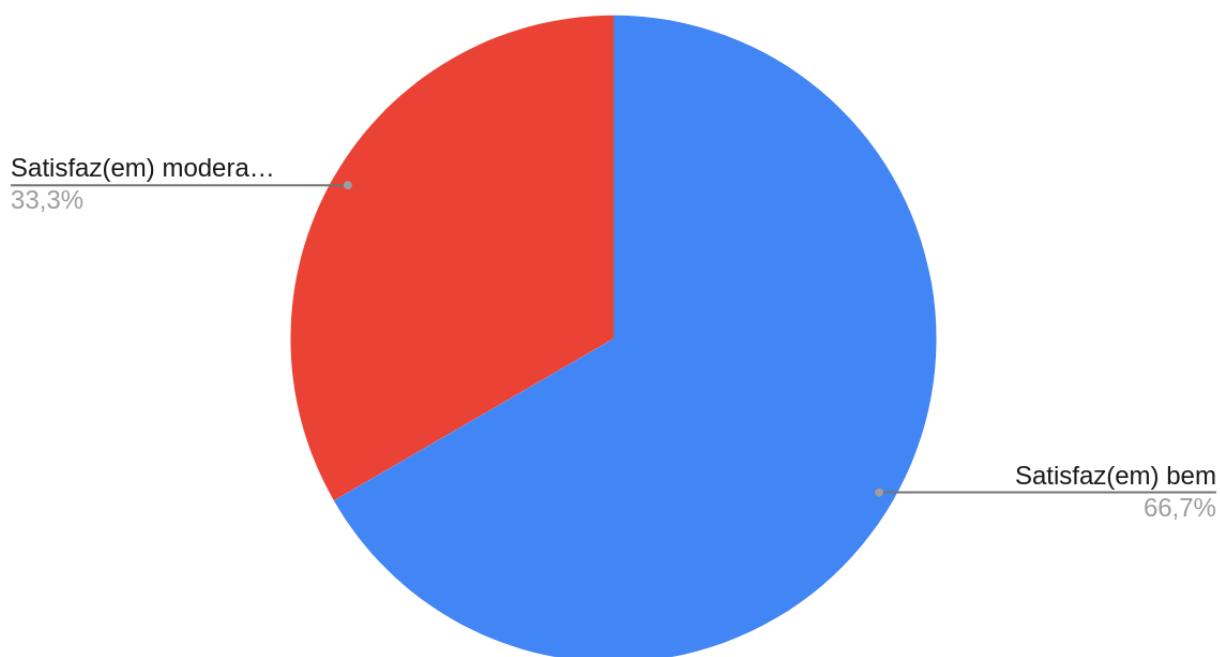
Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	1%
Satisfaz pouco	3%
Satisfaz moderadamente	20%
Satisfaz bem	39%
Satisfaz muito	38%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 82%. Uma subida de 3% em relação ao ano anterior.

Técnico de Cozinha/Pastelaria (3.º ano)

Neste curso, os níveis de satisfação registados do item respeitante à avaliação global do curso são os seguintes:



Obtêm-se as seguintes taxas de satisfação, considerando todas as respostas a todas as questões:

Não satisfaz	0%
Satisfaz pouco	2%
Satisfaz moderadamente	20%
Satisfaz bem	35%
Satisfaz muito	43%

Neste curso, a taxa global de satisfação é de 84%. Uma subida de 6% em relação ao ano anterior.

Conclusão

O questionário de satisfação dos professores/formadores, enquanto instrumento de recolha de dados integrados numa política de contínua melhoria da formação, permite a recolha de indicadores fundamentais a serem tidos em conta nos processos de decisão.

A taxa global de satisfação dos professores/formadores dos cursos profissionais, seguindo a fórmula apresentada na nota metodológica, é de 82%, sendo que, por cada curso, essas taxas se situam entre os 76% e os 85%.

Num ano pautado por tantos desafios adicionais, mormente os advenientes da situação pandémica, uma descida de 2% na taxa global de satisfação é despicienda.