

## Equipa TIC

**CIRCULAR**

NÚMERO: **02/2022** DATA: 14/06/2022 VERSÃO: 1  
ASSUNTO: Devolução do KIT Escola Digital do 9.º ano (alunos que concluem o 9.º ano e/ou são transferidos de Agrupamento)  
PARA: Pais/Encarregados de Educação, Alunos  
CONTACTOS: [escola.digital@avpa.pt](mailto:escola.digital@avpa.pt) ou [www.avpa.pt/suportetic](http://www.avpa.pt/suportetic)

Como é do vosso conhecimento, os alunos do 9º ano e/ou que sejam transferidos de Agrupamento, devem devolver o Kit do Programa Escola Digital ao Agrupamento.

Assim solicita-se a devolução dos bens cedidos a título de empréstimo.

### Bens a devolver

- Computador
- Carregador do computador
- Hotspot
- Cabo usb/carregador do Hotspot
- Cartão SIM
- Cartão com os códigos PIN e PUK
- Mochila
- Caixas (se aplicável)

*Remeter aos Diretores de Turmas do 9º ano, para divulgarem aos pais/encarregados de educação e alunos.*  
2022.06.14  
O Diretor, J. Fernandes

### Calendário e local de entrega

Dia(s)	Hora	Local de entrega
20, 21, 24 de junho ou por agendamento*	09:30h às 17:15h	Gabinete PTE (escola sede VPA)

\*Caso não seja possível efetuar a entrega nestes dias, deverá ser agendado. Para agendar, consulte o Portal do Agrupamento e siga as orientações disponíveis ou [clique aqui para aceder à página de agendamento](#). Digitalize o código QR com a câmara do seu smartphone, para abrir a página de agendamento. Em alternativa utilize os contactos presentes no final deste aviso.



Código QR - Página de agendamento

### Cuidados a ter antes da devolução

- Os kits informáticos devem ser devolvidos nas condições que resultam de um uso responsável e prudente, caso não se verifique, será efetuado o registo da ocorrência e posterior tratamento;

---

SEDE: ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE VILA POUCA DE AGUIAR

---

- Higienizar o computador, cumprindo os cuidados de limpeza;
- Efetuar a reposição do sistema operativo ou:
- Remover qualquer palavra-passe que limite o acesso ao computador (BIOS, Disco, Windows);
- Remover todas as palavras-passe guardadas no browser (Edge, Chrome...);
- Remover todos os programas não autorizados;
- Remover todos os programas licenciado a nível pessoal;
- Remover todos os ficheiros pessoais (documentos, imagens, fotografias, músicas, vídeos).
- Etc

### **Procedimento para entrega**

- 1) A equipa responsável pela recolha irá proceder às seguintes ações obrigatórias:
  - 1.1) Verificar o n.º de série e n.º de imobilizado;
  - 1.2) Inspeccionar o estado de higiene e conservação dos bens devolvidos;
  - 1.3) Inspeccionar o estado geral físico de todos os bens;
  - 1.4) Verificar se é possível ligar o computador e se o ecrã deste está funcional;
  - 1.5) Questionar o encarregado de educação e/ou aluno, se maior de idade sobre eventuais problemas que tenham conhecimento e se existirem proceder ao seu registo;
- 2) O KIT deverá ser entregue pelo encarregado de educação, ou o aluno quando maior de idade, pois deverá assinar uma declaração em como entregou o KIT, os bens entregues e o estado de conservação no ato de devolução” que comprova esta mesma devolução e onde ficará registado o(s) estado(s) do(s) equipamento(s) rececionado(s);
- 3) A devolução do KIT é temporária, até que seja efectuada uma análise, avaliação do mesmo pelos serviços técnicos. Caso sejam detetadas algumas anomalias, os Encarregados de Educação/Aluno, se maiores de idade serão contactados por contacto telefónico, correio electrónico ou por carta registada de forma a resolver a situação. Podem ainda serem responsabilizados por reparações, entre outras situações.
- 4) Os equipamentos não entregues após o prazo estipulado e sem autorização prévia por parte do responsável do Programa Escola Digital, serão bloqueados após 5 dias e dado como incumprimento.

### **Incumprimento**

A não entrega dos Kits emprestados, implica:

- colocação do Encarregado de Educação/aluno, se maior de idade numa situação de incumprimento, impedindo a atribuição de novos equipamentos;
- a participação às autoridades policiais;

- A falha em devolver os equipamentos em bom estado ou em devolver, de todo, o conjunto ou parte dos equipamentos resultará no acionamento de obrigações contratualmente previstas por perda ou deterioração dos bens e equipamentos de acordo com o Auto de Entrega (pontos 4, 5 e 6) no prazo de 5 dias úteis;
- Para mais informações visite o portal de Suporte Escola Digital em [www.avpa.pt/escoladigital](http://www.avpa.pt/escoladigital).

### Os nossos contactos

**Agendar:** [Clique aqui para aceder à página de agendamentos](#)

**Telemóvel:** 924483450 (inclui WhatsApp)

**Email:** [escola.digital@avpa.pt](mailto:escola.digital@avpa.pt) (identifique o aluno, ano e turma para uma análise mais rápida)

Poderá ainda registar o pedido através do **Sistema de Ticket's** através de [www.avpa.pt/suporte](http://www.avpa.pt/suporte).

Agrupamento de Escolas de Vila Pouca de Aguiar, 14 de junho de 2022

*O Ponto Único de Contacto*

