Equipa TIC

CIRCULAR

NÚMERO: 01/2022 DATA: 23/06/2022 VERSÃO: 1

ASSUNTO: Devolução do KIT Escola Digital do 1.º Ciclo (alunos que concluem o 4.º ano e/ou são transferidos de Escola/Agrupamento)

PARA: Todos os utilizadores

CONTACTOS: escola.digital@avpa.pt **ou** www.avpa.pt/suporte

Como é do vosso conhecimento, os alunos do 4º e/ou que sejam transferidos de Agrupamento, devem devolver o Kit do Programa Escola Digital ao Agrupamento:

- Divulgar na página do Agrupamento.
- Solicitar através do Coordenador do Departamento, aos docentes do 4º ano para avisarem os alunos e os pais/encarregados de educação.

2022.06.27 O Diretor

Bens a devolver

- Computador
- Carregador do computador
- Hotspot
- Cabo carregador do Hotspot
- Cartão SIM
- Cartão com os códigos PIN e PUK
- Mochila
- Caixas (se aplicável)

Calendário e local de entrega

Dia(s)	Hora	Local
Na semana de 11 a 15 de julho e por agendamento	09:30h às 17:15h	Gabinete PTE (escola sede)

Caso não seja possível efetuar a entrega nestes dias, deverá ser agendado através dos contactos disponíveis no final do presente aviso.

Cuidados a ter antes da devolução

- Os kits informáticos devem ser devolvidos nas condições que resultam de um uso responsável e prudente, caso não se verifique, será efetuado o registo de ocorrência/assistência técnica dos bens/KIT e posterior tratamento;

- Higienizar o computador, cumprindo os cuidados de limpeza;
- Efetuar a reposição do sistema operativo ou:
- Remover qualquer palavra-passe que limite o acesso ao computador (BIOS, Disco, Windows);
- Remover todas as palavras-passe guardadas no browser (Edge, Chrome...);
- Remover todos os programas não autorizados;
- Remover todos os programas licenciado a nível pessoal;
- Remover todos os ficheiros pessoais (documentos, imagens, fotografias, músicas, vídeos).
- Etc

Procedimentos para entrega

1) A equipa responsável pela recolha, irá proceder às seguintes ações obrigatórias:

1.1) Verificar o n.º de série e n.º de imobilizado;
1.2) Inspecionar o estado de higiene e conservação dos bens devolvidos;
1.3) Inspecionar o estado geral físico de todos os bens;
1.4) Verificar se é possível ligar o computador e se o ecrã deste está funcional;
1.5) Questionar o encarregado de educação e/ou aluno, se maior de idade sobre eventuais problemas que tenham conhecimento e se existirem proceder ao seu registo;

2) O KIT deverá ser entregue pelo encarregado de educação, ou o aluno quando maior de idade, pois deverá assinar uma declaração em como entregou o KIT, os bens entregues e o estado de conservação no ato de devolução" que comprova esta mesma devolução e onde ficará registado o estado do equipamento rececionado;

3) Todos os KIT's que apresentem problemas e que impeçam a devolução de forma definitiva serão entregues temporariamente ao AE para avaliação, análise técnica por parte do AE e do fornecedor. Posteriormente os Encarregados de Educação/Aluno, se maiores de idade serão contactados por contacto telefónico, email ou por carta registada de forma a encerrar o processo, podendo serem responsabilizados por reparações, entre outras situações.

4) Os equipamentos não entregues após o prazo estipulado e sem autorização prévia por parte do responsável do Programa Escola Digital, serão bloqueados após 5 dias e dado como incumprimento.

Kits incompletos

- Só são dados como devolvidos ao AE, os KIT's completos e operacionais.
- Em caso de dano ou desaparecimento, alguns dos equipamentos podem ser substituídos por equivalentes/compatíveis. Cada caso será analisado individualmente;

Incumprimento

A não entrega dos Kits emprestados, implica:

- colocação do Encarregado de Educação/aluno, se maior de idade numa situação de incumprimento, impedindo a atribuição de novos equipamentos;
- a participação às autoridades policiais;
- A falha em devolver os equipamentos em bom estado ou em devolver, de todo, o conjunto ou parte dos equipamentos resultará no acionamento de obrigações contratualmente previstas por perda ou deterioração dos bens e equipamentos de acordo com o Auto de Entrega (pontos 4, 5 e 6) no prazo de 5 dias úteis;

Os nossos contactos

Telemóvel: 924483450 (inclui WhatsApp)

Email: escola.digital@avpa.pt (identifique o aluno, ano e turma para análise mais rápida)

Poderá ainda registar o pedido através do **Sistema de Ticket's** através de www.avpa.pt/suporte.

Agrupamento de Escolas de Vila Pouca de Aguiar, 23 de junho de 2022

O Ponto Único de Contacto

O Diretor